



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

### ABITARE OLTRE LE BARRIERE 2026

Cod. Progetto: PTXSU0017025010931NMTX

N. VOLONTARI RICHIESTI: 5

#### SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport - Animazione di comunità

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

#### ENTE PROPONENTE IL PROGETTO

Ass. Comunità Papa Giovanni XXIII

#### BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto "ABITARE OLTRE LE BARRIERE 2026" si attua in 4 strutture d'accoglienza presenti nelle province di Roma, Frosinone e Napoli e prevede attività di supporto a livello locale di giovani, adulti disabili e migranti. Nelle sedi del progetto ci si impegna a favorire l'inclusione di persone con fragilità o in situazioni di vulnerabilità mettendo al centro la persona e i suoi bisogni.

Il progetto fa parte del programma Persone al Centro: sostegno alle fragilità per costruire autonomie, inclusione e partecipazione collettiva, che interviene nell'ambito di azione *C Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese*.

Il programma persegue gli obiettivi 4 e 10 dell'Agenda 2030.

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO

Garantire una maggiore inclusione sociale e promuovere lo sviluppo delle autonomie personali per i 35 utenti supportati dalle strutture in forma residenziale o diurna, incrementando del 100% gli interventi di promozione dell'inclusione sociale e del 50% le attività educative. Intensificare il supporto alle 91 persone o nuclei familiari in situazione di fragilità per facilitarne la graduale fuoriuscita dalla situazione di vulnerabilità economica, familiare o sociale.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

I volontari, in affiancamento agli operatori dell'ente, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- condivisione della quotidianità con le persone accolte, minori, persone disabili, richiedenti asilo, persone in movimento, nelle strutture a progetto;
- Ideazione e svolgimento di attività educative;
- Ideazione, preparazione e partecipazione a laboratori creativi e di manipolazione, attività ludico-ricreative, uscite sul territorio e attività sportive;
- Organizzazione, preparazione e partecipazione di e ad eventi di testimonianza e sensibilizzazione sul tema dell'inclusione sociale presso scuole, parrocchie, associazioni, etc.

Tutte le attività riportate sopra sono svolte in tutte le sedi indicate a progetto. Per approfondire le attività consultare il punto 5.3 del progetto completo.

I volontari presso la sede **CAS RUAH**, in affiancamento agli operatori dell'ente, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Aiuto nell'apprendimento della lingua italiana e supporto nelle attività scolastiche;
- Raccolta e smistamento abiti e beni di prima necessità per nuclei familiari in difficoltà del territorio;

Per approfondire le attività consultare il punto 5.3 del progetto completo.

I volontari presso la sede **CASA DI ACCOGLIENZA E FRATERNITÀ SANTA MARIA DEL CAMMINO**, in affiancamento agli operatori dell'ente, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Realizzazione dell'unità strada per incontrare e supportare persone senza fissa dimora nel territorio di Napoli;

Per approfondire le attività consultare il punto 5.3 del progetto completo.

#### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO

| Codice Sede | Nome Sede                                                | Regione  | Provincia | Comune | Indirizzo                        | Posti disponibili    |            |                      |
|-------------|----------------------------------------------------------|----------|-----------|--------|----------------------------------|----------------------|------------|----------------------|
|             |                                                          |          |           |        |                                  | Con vitto e alloggio | Solo vitto | Né vitto né alloggio |
| 172150      | CASA DI ACCOGLIENZA E FRATERNITÀ SANTA MARIA DEL CAMMINO | CAMPANIA | Napoli    | POMPEI | PIAZZA BARTOLO LONGO, 1          | 0                    | 2*         | 0                    |
| 172224      | CASA FAMIGLIA MADONNA DEL ROSARIO 2                      | LAZIO    | Frosinone | ALATRI | STRADA PROVINCIALE TECCHIANA, 75 | 0                    | 0          | 1                    |
| 172284      | CASA FAMIGLIA S.FRANCESCO 2                              | LAZIO    | Frosinone | MOROLO | VIA PORTELLA, 20                 | 1*                   | 0          | 0                    |
| 225185      | CAS RUAH                                                 | LAZIO    | Roma      | ROMA   | VIA IRENEO AFFO', 28             | 0                    | 1*         | 0                    |

\* 1 posto riservato a giovani con bassa scolarizzazione

#### ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO

25

#### GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO

5

#### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

I volontari durante lo svolgimento del servizio civile sono tenuti a:

1. rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
2. rispettare le regole delle strutture: orari, linguaggio e abitudini consolidate;
3. mantenere un comportamento responsabile e rispettoso della proposta educativa dell'Ente, del lavoro dell'OLP e degli operatori dell'ente e nel rapporto con i destinatari del progetto. In particolare al volontario viene chiesto di evitare relazioni affettive che coinvolgano i destinatari del progetto;
4. mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene a dati, informazioni o conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile;
5. essere disponibili a trasferimenti in Italia per incontri di formazione, sensibilizzazione e promozione del servizio civile, di programma. In particolare si chiede la partecipazione ad eventi

di promozione dei valori del Servizio Civile, quali San Massimiliano, promosso dal TESC e il Festival Nazionale del Servizio Civile, promosso dalla CNESC;

6. flessibilità oraria dovuta alla particolarità delle persone destinatarie del servizio;
7. partecipare ad eventi particolari previsti dalle attività a progetto (es: uscite domenicali, campi invernali ed estivi, eventi sul territorio)
8. disponibilità a effettuare le ore di formazione generale e specifica anche al di fuori dell'orario di servizio, anche considerando la natura residenziale della formazione generale (e specifica, quando previsto);
9. disponibilità a spostamenti temporanei di sede legati ad esigenze progettuali
10. Si chiede la disponibilità ad usufruire dei giorni di permesso preferibilmente durante i giorni di chiusura della struttura.

Saltuariamente potrà essere chiesto di svolgere il proprio servizio anche di domenica e/o nei giorni festivi, previo accordo di modifica del giorno di riposo settimanale.

**Si ricorda, inoltre, che la formazione è obbligatoria: durante le giornate di formazione non è possibile usufruire dei permessi. Le uniche assenze giustificate sono quelle per malattia, astensione obbligatoria, utilizzo dei permessi straordinari, come previsto dalle norme di riferimento (Linee guida per la formazione generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori e Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale).**

Non sono previsti eventuali giorni di chiusura delle sedi in aggiunta alle festività, in quanto si tratta di strutture di accoglienza residenziali.

#### CRITERI DI SELEZIONE

[https://serviziocivile.apg23.org/srechsel\\_apg23/](https://serviziocivile.apg23.org/srechsel_apg23/)

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestato Specifico, rilasciato da ente terzo

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale per i progetti in Italia sarà erogata entro il sesto mese di servizio. Il totale delle ore di formazione erogato sarà di 36 ore.

**La maggior parte della formazione generale si effettua in modo residenziale**, cercando, ove possibile, di unire volontari di progetti diversi per un numero massimo di 30 partecipanti, per favorire un ambiente pedagogicamente adeguato all'apprendimento e alla condivisione di contenuti utili a comprendere, rielaborare e contestualizzare l'esperienza di Servizio Civile.

#### Contenuti della formazione generale:

##### 1. Valori e identità del SCU

- 1.1 L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- 1.2 Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Universale
- 1.3 Il dovere di difesa della Patria – Difesa civile non armata e nonviolenta
- 1.4 La normativa vigente e la Carta di impegno etico

##### 2. "La cittadinanza attiva"

- 2.1 La formazione civica
- 2.2 Le forme di cittadinanza
  - 2.2.1 Cittadinanza digitale
- 2.3 La protezione civile
- 2.4 La rappresentanza dei/le volontari/e nel servizio civile universale

### 3. Il giovane volontario nel sistema del servizio civile

#### 3.1 Presentazione dell'ente

#### 3.2 Il lavoro per progetti

#### 3.3 L'integrazione del team

#### 3.4 L'organizzazione del servizio civile e le sue figure

#### 3.5 Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale

#### 3.6 Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

### **Sedi di realizzazione della Formazione Generale**

Parte della Formazione Generale si svolgerà tra le Province di Rimini e Pesaro Urbino, in modalità residenziale, per la durata di circa 4 giorni. Le restanti ore formative, in base al piano organizzativo dell'ente, potranno svolgersi nei seguenti comuni: Roma (RM), Morolo (FR), Alatri (FR), Pompei (NA).

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

La formazione specifica dei progetti presentati dall'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, prevede una serie di giornate formative fra i volontari che prestano servizio nel medesimo progetto, il 70% delle ore entro 90 giorni dall'avvio del progetto, il 30% entro e non oltre il terzultimo mese del progetto e riguarda l'apprendimento di nozioni, conoscenze e competenze relative al settore e all'ambito specifico in cui il volontario sarà impegnato durante l'anno di servizio civile, al fine di fornire ai volontari le competenze utili per concorrere alla realizzazione degli obiettivi generali e specifici, attraverso le azioni previste dal progetto.

Nella conduzione dei moduli di formazione specifica l'ente utilizzerà diverse metodologie, nelle percentuali che di volta in volta si riterranno opportune, in base ai progetti specifici:

- lezioni frontali, avendo cura comunque di adottare una modalità che favorisca il più possibile il dibattito e la partecipazione da parte del gruppo;
- dinamiche non formali, tra le quali giochi di ruolo, lavori in gruppo, simulazioni, teatro dell'oppresso, cineforum, laboratori, visita a realtà significative ecc.
- Formazione a distanza, in modalità sincrona o asincrona. La formazione asincrona prevede la condivisione di documentazione, l'elaborazione di compiti e una eventuale momento che favorisca il confronto tra i discenti.

La formazione specifica, sia essa erogata in modalità frontale, non formale o on line, si fonda su metodologie partecipative e attive, finalizzate a coinvolgere i volontari e a renderli protagonisti del percorso formativo, favorendo il confronto e l'emersione di conoscenze pregresse. Verrà dedicata particolare cura alla dimensione di gruppo: non c'è, infatti, condivisione di conoscenze e competenze se non c'è un clima di gruppo che favorisca lo scambio, nel rispetto reciproco, al di là delle diversità. La formazione valorizza la conoscenza tra i partecipanti, la condivisione delle esperienze, delle conoscenze pregresse ecc.

In particolare, essendo il servizio civile un "imparare facendo", la formazione specifica cercherà di promuovere una riflessione costante sull'azione, ovvero di sviluppare nei volontari la capacità di leggere in modo autocritico l'attività svolta, riconducendola non solo agli obiettivi del progetto, ma anche alla cornice valoriale dell'esperienza di servizio civile, per permettere l'acquisizione di una maggiore consapevolezza e di competenze trasversali e professionali.

Oltre al coinvolgimento dei formatori specifici indicati a progetto, l'ente prevede la presenza di un referente in loco che cura l'intero percorso, garantendo il più possibile la presenza durante i moduli, in modo da supportare il formatore nella gestione del gruppo e da garantire la coerenza del percorso stesso.

L'ente erogherà la formazione specifica preferibilmente **in presenza**, valutando l'utilizzo della modalità on line senza superare il massimo delle ore consentite dalle *"Linee guida per la formazione"*

*generale e specifica delle operatrici volontarie e degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori” emanate con Decreto n. 88 del Capo Dipartimento il 31/01/2023.*

## **Elenco dei moduli e contenuti della Formazione Specifica**

### **Modulo 1: Presentazione delle progettualità dell'ente**

Presentazione delle realtà dell'ente presenti sul territorio, con particolare attenzione alle strutture a progetto;

Approfondimento dell'ambito di intervento e delle modalità di intervento dell'ente sul territorio;

Visita ad alcune realtà dell'ente.

### **Modulo 2: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile**

Presentazione della legge quadro 81/08 relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro; Informativa dei rischi connessi allo svolgimento delle attività pratiche in cui sono impegnati i volontari, e alle possibili interferenze con altre attività che si svolgono in contemporanea nello stesso luogo; Misure di prevenzione e di emergenza previste, in relazione alle attività del volontario e alle possibili interferenze tra queste e le altre attività che si svolgono in contemporanea.

### **Modulo 3: La tutela delle persone vulnerabili attraverso relazioni accoglienti ed ambienti sicuri: aspetti legali, psico-educativi e prassi operative**

Definizione di abuso; relazioni abusanti: dinamiche dell'abuso; conseguenze dell'abuso; cosa si intende per tutela giuridica; vittime vulnerabili; la prevenzione attraverso percorsi proattivi; fattori di rischio e fattori protettivi; la segnalazione; la tutela nell'Associazione Comunità Papa Giovanni XIII; linee guida e buone prassi. Simulazioni di situazioni che possono verificarsi durante il servizio civile; saper cogliere campanelli d'allarme; cosa fare e cosa non fare; sviluppare capacità di ascolto; sapere a chi fare riferimento.

### **Modulo 4: La relazione d'aiuto - I parte**

Elementi generali ed introduttivi; Il rapporto "aiutante-aiutato"; Le principali fasi della relazione di aiuto; La fiducia; Le difese all'interno della relazione di aiuto; Presa in carico della persona aiutata; Comunicazione, ascolto ed empatia; Le dinamiche emotivo-affettive nella relazione d'aiuto.

### **Modulo 5: Le realtà di accoglienza Apg23**

Storia delle realtà di accoglienza Apg23; normativa e gestione della struttura; il contributo dell'associazione nell'ambito specifico del progetto.

### **Modulo 6: Le attività ergoterapiche**

Attività ergoterapiche come strumento per il mantenimento delle autonomie. L'autonomia delle accoglienze nella vita quotidiana. Applicazione dell'ergoterapia nel percorso riabilitativo.

### **Modulo 7: Contesto territoriale di riferimento**

Descrizione del contesto economico, sociale in cui si attua il progetto e lettura dei bisogni del territorio; descrizione dei servizi con particolare attenzione ai bisogni specifici a cui risponde il progetto; il lavoro di rete con i servizi e altre associazioni che intervengono nell'ambito del disagio sociale.

### **Modulo 8: Valorizzazione della diversità e dell'inclusione**

Valorizzazione della diversità e dell'inclusione sociale per favorire una comunità inclusiva e rispettosa delle diversità. Consapevolezza culturale, competenza interculturale, lotta contro il razzismo e la discriminazione, e promozione dell'uguaglianza di genere.

### **Modulo 9: Il lavoro d'equipe nel progetto "ABITARE OLTRE LE BARRIERE 2026"**

Dinamiche del lavoro di gruppo. Strategie di comunicazione nel gruppo. Attuazione delle nozioni teoriche nel contesto del progetto. Ruolo del volontario; L'inserimento del volontario nel lavoro d'equipe; La relazione con i destinatari del progetto; L'attività del volontario ricondotta agli obiettivi del progetto.

### **Modulo 10: Strumenti per la programmazione e gestione di attività di sensibilizzazione**

Finalità e senso delle attività di sensibilizzazione del progetto; Strumenti operativi per progettare; programmare e realizzare le attività di sensibilizzazione.

### **Modulo 11: Strumenti per il riconoscimento precoce delle problematiche sanitarie e psichiatriche per la gestione delle accoglienze**

Contesto e importanza del riconoscimento precoce; Tipologie di problematiche da intercettare; Strumenti da mettere in pratica; Buone pratiche e modelli di intervento; Presa in carico di una persona con problematiche sanitarie e disagio psichico.

### **Modulo 12: Evoluzione del ruolo del volontario in servizio civile nel progetto "ABITARE OLTRE LE BARRIERE 2026"**

Evoluzione del ruolo del volontario alla luce dei mesi di servizio svolti, in funzione degli obiettivi del progetto, della relazione con i destinatari e delle competenze acquisite. Analisi, confronto e proposte.

### **Modulo 13: Strumenti per la gestione delle emozioni e lo sviluppo dell'empatia**

Operare nell'animazione comunitaria può richiedere un alto livello di empatia e capacità di riconoscere e gestire le emozioni proprie e degli altri. Strumenti per crescere nella consapevolezza emotiva e per gestire le relazioni in modo più empatico ed efficace. Racconto di esperienze dirette.

### **Modulo 14: La relazione d'aiuto - II parte**

L'attuazione pratica delle nozioni teoriche sulla relazione d'aiuto; Analisi delle relazioni d'aiuto vissute dal volontario all'interno del progetto: riflessione e confronto su situazioni concrete; Analisi del vissuto del volontario circa la relazione aiutante/aiutato attraverso la mediazione di OLP e operatori

### **Modulo 15: Il progetto "ABITARE OLTRE LE BARRIERE 2026" e strumenti utili al proseguimento dell'esperienza**

Alla luce dei mesi di servizio svolti, si farà un momento di verifica, valutazione ed analisi del progetto nel suo andamento, nel raggiungimento degli obiettivi, nell'andamento delle attività, nella risposta alle necessità del territorio e nell'inserimento del volontario nel progetto con particolare attenzione alle proposte di riprogettazione.

Lavori individuali e di gruppo volti a favorire la riflessione e l'emersione di proposte da parte dei volontari e a fornire gli strumenti utili al proseguimento dell'esperienza.

### **Sedi di realizzazione della Formazione Specifica**

La Formazione Specifica potrà svolgersi, in base al piano organizzativo dell'ente, nei seguenti comuni e territori: Roma (RM), Morolo (FR), Alatri (FR), Pompei (NA).

### **MISURE AGGIUNTIVE - PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3

Tipologia di minore opportunità: Bassa scolarizzazione

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Il coinvolgimento nel progetto di giovani con minori opportunità ha l'obiettivo di affidare loro un ruolo attivo nell'intento di garantire una maggiore inclusione sociale e promuovere lo sviluppo delle autonomie personali per i destinatari del progetto presenti nella provincia di Frosinone e nelle città metropolitane di Roma e Napoli. Per garantire che la presenza dei giovani con minore opportunità sia un valore aggiunto per il progetto, si ritiene opportuno non differenziare le attività rispetto agli altri operatori volontari. L'eterogeneità del gruppo di volontari, con le differenti esperienze e situazioni di vita, i diversi bagagli formativi e capacità, è il punto di forza di un progetto che punta all'integrazione dei soggetti fragili della società. Inoltre, la condizione di "giovani con bassa scolarizzazione" non giustifica una differenziazione delle attività.

## **MISURE AGGIUNTIVE - SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

### Tempi e modalità

*Durata del periodo di tutoraggio:* 3 mesi. La misura si svolgerà dal 7° mese.

*Ore dedicate al tutoraggio:* 21 ore totali, di cui 17 collettive e 4 individuali.

*Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:*

il Servizio Civile Universale rappresenta, per gli operatori volontari, un modo per contribuire alla difesa civile non armata e nonviolenta della Patria e un'occasione di crescita personale che rafforza la consapevolezza del proprio ruolo nello sviluppo sociale, culturale ed economico del Paese. Il tutoraggio è funzionale al passaggio dall'esperienza SCU ai successivi percorsi formativi/lavorativi degli operatori volontari e mira a rafforzare la loro capacità di progettare consapevolmente il proprio futuro formativo/professionale, attraverso un percorso di tutoraggio per facilitarne l'ingresso nel mercato del lavoro. La misura sarà svolta per circa il 40% del totale delle ore previste (8h) in modalità on-line sincrona. Una parte consistente è riservata ad incontri collettivi poiché si ritiene che la dinamica di gruppo possa stimolare il confronto e la condivisione delle esperienze, facilitandone la rielaborazione ed offrendo punti di vista differenti sui trascorsi.

### *Attività obbligatorie:*

#### **a) Autovalutazione dell'esperienza e analisi delle competenze apprese**

MOD. 1 - AUTOVALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (2 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie interattive.

MOD. 2 - ANALISI DELLE COMPETENZE APPRESE (2 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie flessibili.

#### **b) Orientamento al lavoro**

MOD. 1 – REDAZIONE DEL CURRICULUM VITAE (2 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie interattive.

MOD. 2 – IL COLLOQUIO DI LAVORO (3 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie interattive.

MOD. 3 – WEB E SOCIAL NETWORK PER IL LAVORO (2 ore) - Metodologia: On line in modalità sincrona, collettivamente, con metodologie interattive, esercitazioni pratiche e simulazioni di casi concreti.

MOD. 4 – ELEMENTI PER L'AVVIO D'IMPRESA (2 ore) - Metodologia: On line in modalità sincrona, collettivamente, con metodologie interattive, esercitazioni pratiche e simulazioni.

#### **c) Centri per l'impiego e Servizi per il lavoro**

MOD. 1 – LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO (2 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie interattive.

MOD. 2 – ANALISI DEL PROGETTO DI VITA/PROFESSIONALE E QUADRO DELLE OPPORTUNITÀ (2 ore) - Metodologia: Colloquio individuale strutturato, on line in modalità sincrona realizzato con metodologie flessibili e adatte a sostenere motivazione, proattività ed autonomia.

### *Attività opzionali:*

**d) La presentazione dei diversi Servizi (pubblici e privati)**

MOD. 1 – I PRINCIPALI SERVIZI PER IL LAVORO (2 ore) - Metodologia: In presenza, collettivamente (classe di max 30 persone), con metodologie interattive volte a favorire lo sviluppo di capacità autonome di ricerca del lavoro.

**e) L'affidamento del giovane ai Servizi per il lavoro**

MOD. 1 – COSTRUZIONE DI UN PERCORSO INDIVIDUALE (2 ore) In questa fase il ragazzo verrà seguito ed accompagnato nell'accesso ai Servizi per il lavoro ed al Centro per l'Impiego in particolare. Metodologia: On line in modalità sincrona, individualmente e realizzate con metodologie flessibili e adatte a sostenere motivazione, proattività ed autonomia.