



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

**TIENIMI PER MANO 2024**  
**Cod. Progetto: PTXSU0017023013637NXTX**

**N. VOLONTARI RICHIESTI: 7**

### **SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Animazione di comunità

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

### **ENTE PROPONENTE IL PROGETTO**

Ass. Comunità Papa Giovanni XXIII

### **ALTRI ENTI COINVOLTI**

Nessuno

### **PROGRAMMA**

Il progetto fa parte del programma Dire, Fare, Includere Educare! 23, che interviene nell'ambito di azione Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole, presentato da FISM, in coprogrammazione con Ass. Comunità Papa Giovanni XXIII.

### **BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

Il progetto TIENIMI PER MANO 2024 si sviluppa in provincia di Bologna e di Ferrara in strutture che accolgono minori e che intervengono a loro supporto attraverso non solo l'accoglienza residenziale e il sostegno materiale, ma anche interventi di carattere educativo e scolastico, relazione e ricreativo. Le strutture infatti prendono in carico i bisogni dei destinatari supportati, sostenendoli in una crescita armonica e completa, in un ambiente familiare accogliente. Il progetto inoltre propone interventi integrati nel territorio, in supporto alla genitorialità e in collaborazione con le scuole, attraverso momenti di incontro e di sensibilizzazione.

Il progetto persegue gli obiettivi 4 *"Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti"* dell'agenda 2030.

### **OBIETTIVO DEL PROGETTO**

Prevenire l'isolamento e il disagio educativo dei 24 minori supportati dall'ente nelle proprie strutture e dei 278 minori raggiunti sul territorio con l'incremento delle attività ricreative/artistiche/sportive loro rivolte e potenziando gli interventi di sostegno alla genitorialità.

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

I volontari, in affiancamento agli operatori dell'ente, verranno coinvolti nelle seguenti attività:



- condivisione della quotidianità con i minori accolti nelle case famiglia sedi del progetto;
- supporto nell'organizzazione e partecipazione ad attività ricreative, artistico-espressive e sportive rivolte ai destinatari sia all'interno delle strutture, che sul territorio;
- realizzazione di attività educative, quali visione di documentari, incontri significativi con senza fissa dimora, anziani, migranti, letture di brani, visite a realtà territoriali, contatto con la natura e cura di sé e degli spazi in cui si vive;
- sostegno scolastico, doposcuola ed aiuto compiti sia ai minori accolti presso le strutture che in realtà territoriali come oratori e centro sociali;
- accompagnamento dei minori alle palestre dove si svolgono le attività sportive (nuoto, basket, pallavolo, calcio, arrampicata, ginnastica artistica, pattinaggio, etc.);
- partecipazione agli incontri con le famiglie del territorio in situazione di grave disagio, supportandoli attraverso ascolto, dialogo, proposte di coinvolgimento in attività ed iniziative territoriali ed eventi, proponendo modelli educativi e relazionali alternativi, senza l'uso della violenza verbale o fisica, anche attraverso attività laboratoriali;
- Organizzazione, preparazione e partecipazione di e a momenti di formazione rivolti a genitori del territorio attraverso una rete creata con asili, scuole ed associazioni

Per approfondire le attività delle singole sedi consultare il punto 5.3 del progetto completo.

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO

Codice Sede	Nome Sede	Regione	Provincia	Comune	Indirizzo	Posti disponibili		
						Con vitto e alloggio	Solo vitto	Né vitto né alloggio
172255	CASA FAMIGLIA PAMOJA	EMILIA ROMAGNA	Bologna	BOLOGNA	VIA LUIGI PIRANDELLO, 7	1	1	0
172295	CASA FAMIGLIA SANTA CLELIA	EMILIA ROMAGNA	Bologna	CASTEL MAGGIORE	VIA SAMMARINA, 12/A	0	1	0
172334	CASA FAMIGLIA LAUDATO SII	EMILIA ROMAGNA	Bologna	MONTERENZIO	VIA PIZZANO, 14	0	1	0
172227	CASA FAMIGLIA MADONNA DELLA TENEREZZA	EMILIA ROMAGNA	Bologna	OZZANO DELL'EMILIA	VIA IDICE, 204	0	1	0
172430	PRONTO SOCCORSO ANGELI CUSTODI	EMILIA ROMAGNA	Ferrara	CENTO	VIALE DELLA LIBERTA', 8	1	1	0

### ORE SETTIMANALI DI SERVIZIO

25

### GIORNI SETTIMANALI DI SERVIZIO

5

### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

I volontari durante lo svolgimento del servizio civile sono tenuti a:

1. rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
2. rispettare le regole delle strutture: orari, linguaggio e abitudini consolidate;
3. mantenere un comportamento responsabile e rispettoso della proposta educativa dell'Ente, del lavoro dell'OLP e degli operatori dell'ente e nel rapporto con i destinatari del progetto. In particolare al volontario viene chiesto di evitare relazioni affettive che coinvolgano i destinatari del progetto;
4. mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene a dati, informazioni o conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile
5. essere disponibili a trasferimenti in Italia per incontri di formazione, sensibilizzazione e promozione del servizio civile, di programma
6. flessibilità oraria dovuta alla particolarità delle persone destinatarie del servizio
7. partecipare ad eventi particolari previsti dal programma delle attività (uscite domenicali, campi invernali ed estivi)
8. disponibilità a effettuare le ore di formazione generale e specifica anche al di fuori dell'orario di servizio, anche considerando la natura residenziale della formazione generale
9. disponibilità a spostamenti temporanei di sede legati ad esigenze progettuali
10. Si chiede la disponibilità ad usufruire dei giorni di permesso preferibilmente durante i giorni di chiusura della struttura. Non sono previsti eventuali giorni di chiusura delle sedi in aggiunta alle festività, in quanto si tratta di strutture di accoglienza residenziali.

Saltuariamente potrà essere chiesto di svolgere il proprio servizio anche di domenica e/o nei giorni festivi, previo accordo di modifica del giorno di riposo settimanale.

**Si ricorda, inoltre, che la formazione è obbligatoria e quindi, nelle giornate di formazione non è possibile prendere giornate di permesso.**

#### CRITERI DI SELEZIONE

[https://serviziocivile.apg23.org/srecsel\\_apg23/](https://serviziocivile.apg23.org/srecsel_apg23/)

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestato Specifico, rilasciato dall'ente terzo "CONSORZIO CONDIVIDERE PAPA GIOVANNI XXIII".

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale per i progetti in Italia sarà erogata entro il sesto mese di servizio. Il totale delle ore di formazione erogato sarà di 42 ore.

La maggior parte della formazione generale si effettua in modo residenziale, cercando, ove possibile, di unire volontari di progetti diversi per un numero massimo di 30 partecipanti, per favorire un ambiente pedagogicamente adeguato all'apprendimento e alla condivisione di contenuti utili a comprendere, rielaborare e contestualizzare l'esperienza di Servizio Civile.

#### Contenuti della formazione generale:

##### 1. Valori e identità del SCU

- 1.1 L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
- 1.2 Dall'obiezione di coscienza al SCU
- 1.3 Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta
- 1.4 La normativa vigente e la Carta di impegno etico

##### 2 "La cittadinanza attiva"

- 2.1 La formazione civica
- 2.2 Le forme di cittadinanza

2.2.1. Cittadinanza digitale

2.3 La protezione civile

2.4 La rappresentanza delle/dei operatrici/operatori volontarie/i nel servizio civile universale

### 3 La/il giovane operatrice/operatore volontaria/o nel sistema del servizio civile universale

3.1 Presentazione dell'ente

3.2 Il lavoro per progetti

3.3 L'integrazione del team

3.4 L'organizzazione del servizio civile universale e le sue figure

3.5 Disciplina dei rapporti tra enti e operatrici/operatori volontarie/i del servizio civile universale

3.6 Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

La formazione specifica dei progetti presentati dall'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, prevede una serie di incontri periodici fra i volontari che prestano servizio nel medesimo progetto, il 70% delle ore entro 90 giorni dall'avvio del progetto, il 30% entro e non oltre il terzultimo mese del progetto e riguarda l'apprendimento di nozioni, conoscenze e competenze relative al settore e all'ambito specifico in cui il volontario sarà impegnato durante l'anno di servizio civile, al fine di fornire ai volontari le competenze utili per concorrere alla realizzazione degli obiettivi generali e specifici, attraverso le azioni previste dal progetto.

Nella conduzione dei moduli di formazione specifica l'ente utilizzerà diverse metodologie, nelle percentuali che di volta in volta si riterranno opportune, in base ai progetti specifici:

- lezioni frontali, avendo cura comunque di adottare una modalità che favorisca il più possibile il dibattito e la partecipazione da parte del gruppo;
- dinamiche non formali, tra le quali giochi di ruolo, lavori in gruppo, simulazioni, teatro dell'oppresso, cineforum, laboratori, visita a realtà significative ecc.
- Formazione a distanza, in modalità sincrona o asincrona. La formazione asincrona prevede la condivisione di documentazione, l'elaborazione di compiti e una eventuale momento che favorisca il confronto tra i discenti.

La formazione specifica, sia essa erogata in modalità frontale, non formale o on line, si fonda su metodologie partecipative e attive, finalizzate a coinvolgere i volontari e a renderli protagonisti del percorso formativo, favorendo il confronto e l'emersione di conoscenze pregresse. Verrà dedicata particolare cura alla dimensione di gruppo: non c'è, infatti, condivisione di conoscenze e competenze se non c'è un clima di gruppo che favorisca lo scambio, nel rispetto reciproco, al di là delle diversità. La formazione valorizza la conoscenza tra i partecipanti, la condivisione delle esperienze, delle conoscenze pregresse ecc.

In particolare, essendo il servizio civile un "imparare facendo", la formazione specifica cercherà di promuovere una riflessione costante sull'azione, ovvero di sviluppare nei volontari la capacità di leggere in modo autocritico l'attività svolta, per permettere l'acquisizione di una maggiore consapevolezza e di competenze trasversali e professionali.

L'ente erogherà la formazione specifica preferibilmente in presenza, valutando l'utilizzo della modalità on line senza superare il massimo delle ore consentite dalle "Linee guida per la formazione generale e specifica degli operatori volontari in Servizio Civile Universale e per la formazione delle formatrici e dei formatori" emanate con Decreto n. 88 del Capo Dipartimento il 31/01/2023.

I contenuti della formazione specifica riguardano le nozioni di carattere teorico e pratico legate alle specifiche attività previste dal progetto e necessarie per offrire al volontario gli strumenti utili allo svolgimento del proprio servizio nel settore Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport e nell'area di intervento 4. Animazione di comunità. La formazione specifica proposta prevede un totale di 74 ore.

### **Modulo 1: Presentazione delle progettualità dell'ente**

Presentazione delle realtà per minori dell'ente presenti sul territorio, con particolare attenzione alle strutture a progetto;

Approfondimento dell'ambito di intervento e delle modalità di intervento dell'ente sul territorio

Visita ad alcune realtà dell'ente che sviluppano le tematiche affrontate

## **Modulo 2: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile**

Presentazione della legge quadro 81/08 relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro;

Informativa dei rischi connessi allo svolgimento delle attività pratiche in cui sono impegnati i volontari, e alle possibili interferenze con altre attività che si svolgono in contemporanea nello stesso luogo;

Misure di prevenzione e di emergenza previste, in relazione alle attività del volontario e alle possibili interferenze tra queste e le altre attività che si svolgono in contemporanea.

## **Modulo 3: La relazione d'aiuto**

Elementi generali ed introduttivi;

Il rapporto "aiutante-aiutato"

Le principali fasi della relazione di aiuto;

La fiducia;

Le difese all'interno della relazione di aiuto;

Presenza in carico della persona aiutata;

Comunicazione, ascolto ed empatia;

Le dinamiche emotivo-affettive nella relazione d'aiuto;

Gestione della rabbia e dell'aggressività;

## **Modulo 4: La casa famiglia**

Storia delle case famiglia dell'ente.

Il contributo delle case famiglia nell'ambito specifico del progetto.

## **Modulo 5: Approfondimento su tematiche educative e psicologiche legate ai minori**

Il mondo interno del bambino

Il passaggio dalla dipendenza all'autonomia

L'attaccamento

Il vissuto psicologico del bambino in affido

La gestione dell'aggressività nella relazione con il minore

La relazione con la famiglia d'origine

## **Modulo 6: Ruolo del volontario in servizio civile nel progetto "TIENIMI PER MANO 2024"**

Il ruolo del volontario nel progetto;

La relazione con i destinatari del progetto;

L'inserimento del volontario nel lavoro d'equipe;

L'attività del volontario ricondotta agli obiettivi del progetto, con attenzione sul COME si fanno le cose.

## **Modulo 7: Contesto territoriale di riferimento e descrizione dei servizi del territorio che intervengono nell'ambito dei minori e giovani in condizioni di disagio o esclusione sociale**

Descrizione del contesto economico, sociale in cui si attua il progetto e lettura dei bisogni del territorio;

Conflittualità sociali presenti nel contesto territoriale;

Strumenti per leggere il contesto territoriale di riferimento a partire dalle attività realizzate dal progetto;

Descrizione dei servizi o associazioni che intervengono nell'ambito dei minori con particolare attenzione ai bisogni specifici a cui risponde il progetto;

Il lavoro di rete con i servizi e altre associazioni che intervengono nell'ambito dei minori

Visita ad alcune realtà significative che propongono attività educative del territorio

**Modulo 8: La normativa sull'affido dei minori**

Analisi della normativa del territorio sul tema della tutela dei minori  
Analisi della normativa regionale sulle case famiglia  
Analisi dei bisogni del territorio e delle risposte normative  
Applicazione delle normative e criticità

**Modulo 9: Il lavoro d'equipe nel progetto "TIENIMI PER MANO 2024"**

Il lavoro di gruppo nell'intervento educativo con i minori  
Strategie di comunicazione nel gruppo  
Attuazione delle nozioni teoriche nel contesto del progetto "TIENIMI PER MANO 2024"

**Modulo 10: Il progetto "TIENIMI PER MANO 2024"**

Analisi, Verifica, valutazione ed analisi di:  
Obiettivi e attività del progetto;  
Risposta del progetto alle necessità del territorio  
Inserimento del volontario nel progetto  
Necessità formativa del volontario

**Modulo 11: Strumenti per la programmazione e gestione di attività di sensibilizzazione:**

Finalità e senso degli incontri e delle attività di sensibilizzazione del progetto "TIENIMI PER MANO 2024"  
Strumenti operativi per progettare, programmare e realizzare le attività di sensibilizzazione;  
Momento laboratoriale in cui progettare un'attività di sensibilizzazione (legata all'ambito del progetto)

**Modulo 12: La relazione d'aiuto a partire dalla testimonianza di esperti**

Ripresa di alcuni concetti fondamentali della relazione d'aiuto  
Analisi delle particolari situazioni legate al progetto "TIENIMI PER MANO 2024"  
Racconto di esperienze concrete legate alla relazione con minori inseriti nelle case famiglia

**Modulo 13: Strumenti di animazione socio-ricreativa**

L'Animatore: sapere, saper fare, saper essere  
tecniche di animazione sociale  
Laboratorio esperienziale di animazione

**Modulo 14: La mediazione interculturale**

Fondamenti base della mediazione interculturale  
La relazione con i minori stranieri all'interno delle strutture  
Le buone prassi della mediazione interculturale

**Modulo 15: La relazione d'aiuto vissuta**

Analisi delle relazioni d'aiuto vissute dal volontario all'interno del progetto "TIENIMI PER MANO 2024"  
Riflessione e confronto su situazioni concrete;  
Analisi del vissuto del volontario circa la relazione aiutante/aiutato attraverso la mediazione di OLP e operatori

**Modulo 16: Strumenti operativi utilizzati all'interno delle case famiglia**

Studio della stesura del progetto educativo individualizzato e simulazione.  
Presentazione delle relazioni semestrali

### **Modulo 17: Educare e accogliere in ambienti sicuri**

Presentazione del Progetto SAFE dell'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII che mira alla tutela dei minori e delle persone vulnerabili

La politica di tutela dei minori come primo strumento di prevenzione nei confronti di ogni forma di abuso, e nella fattispecie l'abuso sessuale

Strumenti e conoscenze per riconoscere, segnalare e prevenire un abuso nelle relazioni e negli ambienti di attività educativa e di accoglienza con minori di età

Riflessione e confronto su situazioni concrete

### **Modulo 18: Disturbi, difficoltà di apprendimento e bisogni educativi speciali**

Disturbi dell'apprendimento e tecniche di accompagnamento dei minori in difficoltà

Riflessione e confronto situazioni concrete.

### **MISURE AGGIUNTIVE - SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

*Durata del periodo di tutoraggio:* 3 mesi. La misura si svolgerà dal 7° mese.

*Ore dedicate al tutoraggio:* 21 ore totali, di cui 17 collettive e 4 individuali.

*Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:*

Il Servizio Civile Universale rappresenta, per gli operatori volontari, un modo per contribuire alla difesa civile non armata e nonviolenta della Patria e un'occasione di crescita personale che rafforza la consapevolezza del proprio ruolo nello sviluppo sociale, culturale ed economico del Paese. Il tutoraggio è funzionale al passaggio dall'esperienza SCU ai successivi percorsi formativi/lavorativi degli operatori volontari e mira a rafforzare la loro capacità di progettare consapevolmente il proprio futuro formativo/professionale, attraverso un percorso di tutoraggio per facilitarne l'ingresso nel mercato del lavoro.

La misura sarà svolta per circa il 40% del totale delle ore previste (8h) in modalità on-line sincrona. Una parte consistente è riservata ad incontri collettivi poiché si ritiene che la dinamica di gruppo possa stimolare il confronto e la condivisione delle esperienze, facilitandone la rielaborazione ed offrendo punti di vista differenti sui trascorsi.

*Attività obbligatorie:*

#### **a) Autovalutazione dell'esperienza e analisi delle competenze apprese**

MOD. 1 - AUTOVALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE (2 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie interattive.

MOD. 2 - ANALISI DELLE COMPETENZE APPRESE (2 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie flessibili.

#### **b) Orientamento al lavoro**

MOD. 1 – REDAZIONE DEL CURRICULUM VITAE (2 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie interattive.

MOD. 2 – IL COLLOQUIO DI LAVORO (3 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie interattive.

MOD. 3 – WEB E SOCIAL NETWORK PER IL LAVORO (2 ore) - Metodologia: On line in modalità sincrona, collettivamente, con metodologie interattive, esercitazioni pratiche e simulazioni di casi concreti.

MOD. 4 – ELEMENTI PER L'AVVIO D'IMPRESA (2 ore) - Metodologia: On line in modalità sincrona, collettivamente, con metodologie interattive, esercitazioni pratiche e simulazioni.

#### **c) Centri per l'impiego e Servizi per il lavoro**

MOD. 1 – LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO (2 ore) - Metodologia: in presenza, collettivamente, con metodologie interattive.

MOD. 2 – ANALISI DEL PROGETTO DI VITA/PROFESSIONALE E QUADRO DELLE OPPORTUNITÀ (2 ore) - Metodologia: Colloquio individuale strutturato, on line in modalità sincrona realizzato con metodologie flessibili e adatte a sostenere motivazione, proattività ed autonomia.

*Attività opzionali:*

a) La presentazione dei diversi Servizi (pubblici e privati)

MOD. 1 – I PRINCIPALI SERVIZI PER IL LAVORO (2 ore) - Metodologia: In presenza, collettivamente (classe di max 30 persone), con metodologie interattive volte a favorire lo sviluppo di capacità autonome di ricerca del lavoro.

b) L'affidamento del giovane ai Servizi per il lavoro

MOD. 1 – COSTRUZIONE DI UN PERCORSO INDIVIDUALE (2 ore) In questa fase il ragazzo verrà seguito ed accompagnato nell'accesso ai Servizi per il lavoro ed al Centro per l'Impiego in particolare. Metodologia: On line in modalità sincrona, individualmente e realizzate con metodologie flessibili e adatte a sostenere motivazione, proattività ed autonomia.